

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI MOSiR WŁODAWA

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Kryta Pływalnia mieszcząca się przy ul. Szkolnej 4 (zwana dalej Pływalnią) jest zarządzana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji we Włodawie
2. Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny także na stronie internetowej Pływalni www.mosir.wlodawa.eu
3. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do soboty w godz. 8:00-22:00, w niedziele w godz. 8:00-20.00, w święta według ustalonego harmonogramu. Czas otwarcia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (zawody sportowe, święta, przerwa techniczna, awaria itp.).
4. Z Pływalni można korzystać po zakupieniu biletu wstępu lub na podstawie zawartych umów.
5. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na Pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu oraz do zaleceń ratowników lub pracowników ośrodka mogą zostać usunięte z terenu Pływalni bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
6. Na terenie Pływalni bezwzględnie zabronione jest:
 - a) palenie tytoniu oraz spożywania alkoholu,
 - b) wprowadzanie zwierząt,
 - c) przebywanie osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
7. Pływalnia jest obiektem monitorowanym w sposób ciągły a nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do użytkowników którzy nie stosują się do regulaminu. Jednocześnie użytkownicy wyrażają zgodę na transmisję nagrań z monitoringu na żywo w kawiarni znajdującej się w obiekcie pływalni.
8. Zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni wszelkiej działalności zarobkowej oraz marketingowej, w tym również udzielania prywatnej nauki pływania przez osoby/firmy, które nie posiadają zawartej umowy z MOSiR na prowadzenie takiej działalności.
9. Przed udaniem się do kasy należy dokonać zmiany obuwia na basenowe (kłapki) w holu głównym obiektu. Osoby które nie zmienią obuwia nie zostaną wpuszczone do strefy płatnej.
10. Kierownictwo pływalni nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren hali basenowej należy zapoznać się z niniejszym regulaminem użytkownika oraz stosować się do nich w czasie ich pobytu.
2. Do przebywania na terenie Pływalni upoważnia pasek transponderowy
 - chip otrzymany w kasie i noszony na ręku.
3. Z pływalni mogą korzystać:
 - a) użytkownicy indywidualni – poza terminami objętymi rezerwacją,
 - b) grupy zorganizowane (szkolne, zakładów pracy, stowarzyszeń itp.) według ustalonego wcześniej w umowie rozkładu zajęć,
 - c) osoby korzystające z nauki pływania na hali basenowej prowadzonej przez Instruktorów Pływania.
4. Jednorazowo na hali basenowej może przebywać:
 - w niece basenu – 50 osób
 - w saunie sucha może przebywać max. 8 osoby,
 - w saunie parowej może przebywać max. 9 osób,
 - na torze pływackim może przebywać max. 8 osób.
5. Dzieci do 7 lat mogą przebywać na hali basenowej oraz kąpać się wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
6. Osoby niepełnosprawne powinny przebywać na hali basenowej wraz z opiekunem, którego również obowiązuje wykupienie biletu wstępu.
7. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny, wzdłuż torów basenu.
8. Na hali basenowej zakazane jest:
 - hałasowanie, bieganie wokół niecek basenów w szatniach i pod prysznicami,
 - wchodzenie na halę basenową w niezmiennym obuwiu,
 - spożywanie napojów alkoholowych, oraz jedzenie,
 - skakanie z brzegów basenów, słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika,
 - korzystanie z pływalni niezgodnie z regulaminem,
 - zanieczyszczanie wody basenowej,
 - pozostawianie bez nadzoru i opieki dzieci nie umiejące pływać,
 - płucie na podłogę oraz do wody w niece basenowej,
 - żucie gumy podczas pobytu na hali basenowej,
 - załatwianie potrzeb fizjologicznych do wody w niece basenowej,
 - wnoszenia opakowań szklanych i innych ostrych przedmiotów na halę basenową,

- wyrzucanie i pozostawienie odpadków w miejscu do tego nie przeznaczonych,
 - używania na terenie basenu strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - popychanie, wrzucanie do wody, zanurzanie pod wodą innych uczestników basenu,
 - pływanie w poprzek torów pływackich, siadanie na linach torowych,
 - nurkowanie oraz wykonywanie ćwiczeń bezdechowych bez zgody i nadzoru ratownika.
9. Zabrania się korzystania z Pływalni osobom posiadającym otwarte rany ciała, choroby zakaźne lub chorym (cierpiącym na schorzenia skóry, nieżyty dróg oddechowych).
 10. Z szafek dla osób niepełnosprawnych mogą korzystać osoby niepełnosprawne, matka z synem, ojciec z córką, jeśli dzieci nie są samodzielne.
 11. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z usług Pływalni. Osoby niepełnosprawne korzystające z basenów i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
 12. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi i epilepsji lub tym podobne) korzystają z pływalni ze szczególną ostrożnością po konsultacji z lekarzem na własną odpowiedzialność. Fakt choroby obowiązkowo zgłosić ratownikowi.
 13. Przed wejściem na halę basenową, każdy klient zobowiązany jest do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego.
 14. Zabrania się korzystania z kosmetyków do ciała (np. kremy) bezpośrednio przed wejściem do basenu.
 15. Obowiązującym strojem na hali basenowej jest strój kąpielowy w dowolnym kolorze:
 - dla kobiet jedno lub dwuczęściowy
 - dla mężczyzn spodnie lub slipy kąpielowe ściśle przylegające do ciała (bez kieszeni i mankietów)
 - dla dzieci noszących pieluchy – specjalne pieluchy przeznaczone do kąpieli
 - dla wszystkich użytkowników czepki kąpielowe całkowicie zasłaniające włosy pływającego.
 Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne i etyczne – moralne.
 16. Ratownicy mogą zabronić pływania w płetwach w przypadku zbyt dużej liczby osób na torach.
 17. Bez zgody Dyrektora MOSiR zabrania się nurkowania ze sprzętem specjalistycznym.
 18. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz różnego rodzaju nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi pełniącemu dyżur.
 19. Korzystanie z hali basenowej może odbywać się tylko w obecności ratowników, którzy czuwają nad bezpieczeństwem wszystkich osób.
 20. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom.
 21. Na sygnał ALARM (dwa długie sygnały gwizdkiem) wszyscy użytkownicy zobowiązani są natychmiast wyjść z wody.
 22. Osoby korzystające z hali basenowej są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tych szafek.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Zajęcia grupowe na Pływalni odbywają się wyłącznie w obecności osób prowadzących zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć ustalonym przez Kierownika Pływalni.
2. **Grupy zorganizowane bez prowadzącego zajęcia lub opiekuna nie będą wpuszczane do strefy płatnej hali basenowej.**
3. **Uczestnicy zajęć, którzy spóźnili się na zajęcia mogą wejść na halę basenową wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna, którego zadaniem jest przekazanie dziecka instruktorowi zajęć.**
4. **Spóźnione osoby bez opiekuna nie zostaną wpuszczone na zajęcia.**
5. **Rodzice/opiekunowie mogą przebywać na hali basenowej (na jednego uczestnika zajęć przypada jeden rodzic/opiekun obserwujący zajęcia) w zmienionym obuwiu na klapki basenowe.**
6. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia, posiadającą odpowiednie uprawnienia.
7. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Pływalni na następujących zasadach:
 - a) opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem w celem ustalenia zasad kąpieli,
 - b) osoba prowadząca zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczebny swojej grupy przed i po zajęciach,
 - c) za bezpieczeństwo korzystających w czasie zajęć w wodzie odpowiedzialność ponosi ratownik oraz osoba prowadząca zajęcia, a w pomieszczeniach szatni oraz na korytarzach odpowiedzialny jest opiekun grupy,
 - d) **grupy zorganizowane korzystające z pływalni upoważnione są do wejścia do strefy płatnej na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć,**
 - e) **opuszczenie strefy płatnej pływalni powinno nastąpić w przeciągu 10 min. od zakończenia zajęć, w przeciwnym razie zostaną naliczone opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.**

8. Za transpondery powierzone uczestnikom grup odpowiada jej opiekun.
9. Prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć udostępniony sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.

IV. ZAJĘCIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO

1. Opiekun grupy zorganizowanej, zobowiązany jest do zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami.
2. **Uczestnicy zajęć bez prowadzącego lub opiekuna nie będą wpuszczani do strefy płatnej hali basenowej.**
3. **Spóźnione osoby bez opiekuna nie zostaną wpuszczone na zajęcia.**
4. Zajęcia odbywają się w grupach jednorodnych pod względem umiejętności pływania z podziałem na:
 - umiających pływać, którzy realizują doskonalenie stylu i inne umiejętności pływackie
 - nie umiających pływać, którzy uczą się podstaw pływania.
5. Zorganizowane zajęcia w zakresie wychowania fizycznego mogą prowadzić tylko osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
6. Zajęcia muszą być wcześniej zgłoszone (rezerwacja wg. ustalonego harmonogramu).
7. Zajęcia wychowania fizycznego odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć między godziną 8:00, a godziną 15:00.
8. Ćwiczenia są prowadzone z zastosowaniem metod zapewniających pełne bezpieczeństwo ćwiczących.
9. Zajęcia odbywają się wg następujących zasad:
 - osoby prowadzące zajęcia oraz osoby niećwiczące mogą wchodzić na halę basenową tylko w stroju ćwiczebnym (koszulka, spodenki) i obuwiu przeznaczonym tylko do zajęć na hali basenowej klapki lub boso; wejście jest bezpłatne.
 - wszystkie osoby ćwiczące obowiązują stroje kąpielowe ściśle przylegające do ciała, w przypadku braku adekwatnego stroju, osoby te nie będą mogły brać udziału w zajęciach.
 - pozostawianie osób niećwiczących poza halą basenową (np. holu, szatniach) jest niedopuszczalne.
 - osoby prowadzące zajęcia korzystają z szatni razem z uczestnikami.
 - osoby prowadzące zajęcia zobowiązane są dopilnować, aby uczniowie zachowywali się spokojnie, kulturalnie i nie niszczyli mienia znajdującego się w Pływalni.
 - osoby prowadzące zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy przed i po zajęciach, w przypadku niezgodnej liczby osób natychmiast powiadomić ratownika.
 - osoby prowadzące zajęcia muszą ustalić ich prowadzenie z kierownictwem obiektu, legitymować się adekwatnymi uprawnieniami, posiadać stosowne certyfikaty na używany w trakcie zajęć sprzęt, dokumentować wejście grupy oraz ilość ćwiczących osób na hali basenowej w zeszycie kontroli zajęć, znajdującym się w kasie obiektu.
 - **grupy zorganizowane korzystające z pływalni upoważnione są do wejścia do strefy płatnej na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć,**
 - **opuszczenie strefy płatnej pływalni powinno nastąpić w przeciagu 10 min. od zakończenia zajęć, w przeciwnym razie zostaną naliczone opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem,**
 - grupy korzystają ze sprzętu pływackiego według inwencji prowadzącego i po zakończonych zajęciach powinny go złożyć w wyznaczonym miejscu.
 - na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić halę basenową,

V. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za bilety jednorazowe pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu pobrania transpondera do chwili jego zdania w kasie.
3. Dopłata za pobyt w strefie płatnej hali basenowej powyżej wykupionego czasu, naliczana jest zgodnie z cennikiem usług.
4. Fakturę za usługi świadczone przez MOSiR Włodawa – Kryta Pływalnia można otrzymać na podstawie przedłożonego paragonu, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
5. Rozliczanie pobytu na hali basenowej odbywa się w oparciu o obowiązujący cennik usług zatwierdzony przez Burmistrza Włodawy.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. MOSiR Włodawa nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru (w szatni i szafkach basenowych) lub zgubione na terenie obiektu przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. Za zgubienie lub uszkodzenie paska z elektronicznym czytnikiem, obowiązuje kara pieniężna w wysokości 40,00 zł, którą należy uiścić w kasie Pływalni.
4. MOSiR Włodawa nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu oraz wskazań obsługi.
5. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi

naruszenie prawa.

6. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu Krytej Pływalni MOSiR Włodawa.

VII. NADZÓR

1. Osoby oraz firmy naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu, w tym pkt I.8. Część Ogólna, lub nie stosujące się do zaleceń personelu będą usuwane z terenu Pływalni bez zwrotu kosztów wniesionej opłaty.
2. W przypadku notorycznego naruszania porządku publicznego lub przepisów niniejszego regulaminu, osoby winne naruszeń nie będą wpuszczane na teren Pływalni.
3. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na Pływalnię ze względu na ilość osób na niej przebywających.
4. Na terenie Pływalni obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniego uzyskania zgody Kierownika Pływalni.
5. Umieszczanie reklam, ogłoszeń oraz prowadzenia akcji promocyjnych możliwe jest po uzyskaniu zgody Dyrektora MOSiR.
6. Wszelkie życzenia i zażalenia użytkownicy obiektu mogą zgłaszać Kierownikowi Pływalni lub wypełnić formularz skargi/wniosku znajdujący się w recepcji.

Regulamin obowiązuje od dnia 20.08.2015 r.

DYREKTOR MOSiR
Teresa Zaleńska - Sak